

## オンライン診療サービス利用規約

### 第1条（適用）

1. 本規約は、患者様とパーソナルヘルスクリニック（以下、「当院」といいます。）との間で、当院が提供するオンライン診療サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当院は、本サービスに関し、本規約のほかに、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、総称して「個別規定」といいます。）をすることがあります。これらの個別規定は、その名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約と個別規定との間で齟齬がある場合は、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定が優先して適用されるものとします。

### 第2条（概要）

1. 患者様は、本規約を読み、内容を理解された上で本サービスを利用するものとし、本サービスを利用した場合には、本規約に従うことに同意したものとします。患者様が本規約に同意されない場合は、本サービスをご利用になれません。
2. 患者様が未成年である場合には、親権者等の法定代理人の同意（本規約への同意を含みます。）を得て本サービスを利用するものとします。また、本規約に同意した時点で未成年であった患者様が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年であった間の利用行為を追認したものとみなします。

### 第3条（診察）

1. 患者様は、当院において対面での診察を受けた後でなければ本サービスを受けられない場合があることに同意するものとします。
2. 患者様は、疾患によっては（急性疾患等の場合）、本サービスによる診察を受けられない場合があることに同意するものとします。
3. 患者様は、本サービスを利用するにあたり、送受信される映像が不鮮明である場合等、対面で直接行われる診察と比較して詳細な診療が行えない場合があることに同意するものとします。
4. 患者様は、本サービスを利用するにあたり、患者様またはそのご家族が当院による指示や注意に従わないため患者様に被害が生じた場合、当院はその責任を一切負わないことについて、同意するものとします。
5. 本サービスを通じた診療等は原則として自由診療となります。利用にあたり事前に確定できる料金については、本サービスを提供するためのウェブサイトおよびアプリケーション等（以下、「本サイト」といいます。）上に明示するものとします。ただし、患者様の健康状態等によって診療内容や費用が異なるため、診療前に金額を完全に確定することができない場合があります。
6. 患者様は、処方箋の発行、医薬品等の処方については、患者様の健康状態等に応じて当院の医師が判断するものとし、患者様が医薬品等を指定したとしても応じることが出来ない場合があることに同意するものとします。

7. 当院は、患者様に対して本サービスを通して、患者様の疾病・疾患の治療等を保証するものではなく、また、患者様に対して診療等を開始・継続することを保証するものではありません。

#### 第4条（免責）

1. 当院は、本サービスおよび本サイトに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを保証するものではありません。
2. 当院は、本サービスへの登録および利用によって患者様に生じたあらゆる損害について、当院の故意または重過失により発生した場合を除き、一切の責任を負わないものとします。患者様は、当院が責任を負う場合であっても、当院の責任の範囲は患者様に対する直接損害に限られること、および当該患者様に対して賠償する金額の合計額は、当院が本サービスの利用に関して患者様から受領した本サービス利用料の合計額を上回らないことに同意するものとします。
3. 当院は、本サービスの利用による情報通信機器等の故障または損失、データの消失、本サービスの内容の変更、本サービスの提供の停止または終了、その他本サービスに関連して患者様が被った損害につき、一切の責任を負わないものとします。なお、消費者契約法等の強行法規が適用される場合は、当該規定適用後に適法とされる範囲のみ、当院の責任は免責されるものとします。
4. 本サービス利用による医薬品の配送および処方箋の発行等について、当院が示す配送日数は一般的な目安であり、到着日時を保証するものではないことに合意し、当院の故意または重過失が認められる場合を除き、配送の遅延等による損害に対して、当院は一切の責任を負わないものとします。なお、配送予定日を過ぎても医薬品・処方箋が到着しない場合、患者様は当院に速やかに連絡をするものとします。
5. 当院は、本サービスに関して、患者様と他の患者様または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について、一切責任を負わないものとします。

#### 第5条（知的財産権）

1. 本サービスおよび本サイトにおいて提供される写真、デザイン、その他のコンテンツ（以下「コンテンツ」といいます。）の著作権またはその他の知的所有権は、当院およびコンテンツ提供者などの正当な権利者に属し、患者様は、これらが無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。

#### 第6条（禁止事項）

1. 患者様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。また、これに違反した場合、当院は患者様に対する本サービスの全部または一部の提供を拒否することができるものとします。
  - (1) 法令または公序良俗に反する行為
  - (2) 犯罪行為に関連する行為
  - (3) 本規約に違反する行為
  - (4) 医師の判断に基づき、当院における対面での診療を患者様に指示した場合に、当該指示に従わな

い行為

- (5) 患者様が当院、登録医療機関、登録医師等に対して虚偽の情報を提供する行為
- (6) 他人の診療を受ける目的で本サービスを利用する行為
- (7) 他の患者様に関する個人情報を収集または蓄積する行為
- (8) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- (9) 本サービスの利用に関し、自らまたは第三者のために不正な利益を得ようとする行為
- (10) 個人や団体を誹謗中傷する行為
- (11) その他本サービスの提供を継続することが困難であると当院が判断する一切の行為

#### 第7条（サービス内容の変更等）

1. 当院は、患者様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を変更、停止または中断することができるものとし、これによって患者様に生じたあらゆる損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（規約の変更）

1. 当院は、必要と判断した場合には、患者様に事前に通知することなく、いつでも本規約を変更することができるものとします。なお、変更後の規約は本サイト上に表示された時点より効力を生じるものとします。

#### 第9条（損害賠償）

1. 患者様が本規約の各条項に違反し、当院、登録医師、または第三者に対して損害を与えた場合、患者様は当院、登録医師、または第三者に対して損害賠償義務（弁護士費用等の紛争解決に要する費用を含む。）を負うものとします。

#### 第10条（個人情報）

1. 患者様は、当院からの求めに応じて、患者様の氏名、住所、連絡先等を含む、正確な個人情報（以下「患者様情報」といいます。）を提供するものとします。
2. 患者様が当院に提供している患者様情報に変更が生じた場合、患者様は当院へ速やかに最新の患者様情報を連絡するものとします。なお、当院は、患者様が正確な患者様情報を提供せず、または当該情報に変更があった旨の連絡が遅延したことで患者様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当院は、患者様情報について、漏洩、滅失、き損、改ざん、または患者様情報への不正なアクセスを防止するための必要な措置を講じ、適切な管理を行います。
4. 当院は、従業員に患者様情報を取り扱わせる場合、または患者様情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には、患者様情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。
5. 患者様は、当院が患者様情報を含む利用者情報を、次の各号に定める目的に利用し、または第三者に提供する場合があることに同意したものとします。
  - (1) 本サービスの変更の案内等、連絡が必要であると当院が判断した場合に、電子メールや郵便、電

話等により連絡する場合。

- (2) 当院が、本サービスに関する利用動向等を把握する目的で統計分析を実施するために利用、または当院の業務提携先に提供する場合。
- (3) 違法行為または迷惑行為防止のため、または他の患者様の本サービスの良好な環境下での利用に必要であると当院が判断した場合。
- (4) 法的な義務を伴う開示請求等へ対応する場合。
- (5) 患者様から事前に同意を得た場合。
- (6) その他、本サービスの管理・運営のために必要であると当院が判断した場合。

#### 第 11 条（暴力団等の排除）

1. 患者様は、次の各号に該当せず、過去 5 年以内にも各号に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業
  - (2) 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、準暴力団または準暴力団構成員
2. 患者様は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一つでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた要求行為
  - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて当院または当院関係者の信用を棄損し、または業務を妨害する行為
  - (5) その他前記各号に準ずる行為

#### 第 12 条（準拠法および裁判管轄）

1. 本サービス、本規約は日本法を準拠法とします。
2. 本サービスおよび本規約に関して紛争が生じた場合には、当院の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2020 年 4 月 1 日制定

パーソナルヘルスクリニック

院長 塩尻大輔