

## プライバシーポリシー

パーソナルヘルスクリニック（以下、「当院」といいます。）は、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）に基づき、個人情報の保護に努め、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守します。

### 第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、及び運転免許番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

### 第2条（個人情報の収集方法）

当院は、患者様が当院を受診する際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、防犯上の必要性及び適切な医療サービス提供の為、お電話等による患者様との通信の内容や防犯カメラ等による映像等を記録することがあります。さらに、患者様と提携先などとの間でなされた個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当院の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

### 第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当院が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。なお、法令等により定められた場合を除き、利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

#### 1. 院内（オンライン診療、郵送検査等を含む）での利用

医療サービスの提供、本人確認、医療保険事務、会計・経理事務、当院の管理運営業務、配送事務、問い合わせに対する対応、診察予約などの調整連絡、医療業務の維持・改善のための基礎資料、当院内で行われる医療実習への協力、医療の質の向上等を目的とした症例研究、外部監査機関への情報提供、新しいサービスなどの案内、統計データの作成、当院又は第三者の広告の配信又は表示の為、市場分析やマーケティング、その他これらに付随する利用目的の為。

#### 2. 院外への情報提供としての利用

他の医療機関との連携、他の医療機関などからの照会に対する回答、患者様の診療について外部の医師などに意見・助言を求める場合、検体検査業務の委託その他業務委託、オンラインシステム運営者との対応、家族などへの病状説明、保険事務の委託、医療保険事務に関する利用、審査支払機関との対応、医師賠償責任保険などに関わる医療に関する専門の団体や保険会社などへの相談又は届出、その他これらに付随する利用目的の為。

### 3. その他の利用

検査キットや薬等を配送する際に必要な情報を配送業者に提供する場合、守秘義務を課せられている弁護士などに意見・助言を求める場合、メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡、オンライン診療サービス利用規約に違反した患者様や不正・不当な目的でサービスを利用しようとする患者様を特定しご利用をお断りする場合、その他これらに付随する利用目的の為。

## 第4条（個人情報の第三者提供）

当院は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ患者様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当院が個人情報保護委員会に届出をしたとき
  - ・利用目的に第三者への提供を含むこと
  - ・第三者に提供されるデータの項目
  - ・第三者への提供の手段又は方法
  - ・本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
  - ・本人の求めを受け付ける方法
5. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
  - ・当院が利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を関係機関へ提供する場合
  - ・合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
  - ・個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いた場合

## 第5条（個人情報の開示）

1. 当院は、本人から個人情報の開示を求められたときは、個人情報の漏洩を防止するため、患者様の本人確認を実施し、患者様本人であることが確認できた場合に限り、これを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を患者様に通知します。
  - ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

- ・当院の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - ・その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報及び特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

#### **第6条（個人情報の訂正及び削除）**

1. 患者様は、当院の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当院が定める手続きにより、当院に対して個人情報の訂正、追加又は削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当院は、患者様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当院は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、又は訂正等を行わない旨の決定をしたときは、これを患者様に通知します。

#### **第7条（個人情報の利用停止等）**

1. 当院は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当院は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、又は利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、これを患者様に通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、患者様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

#### **第8条（利用目的・プライバシーポリシーの変更）**

1. 当院は、プライバシーポリシー及び個人情報の利用目的の内容について、患者様に通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当院が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

#### **第9条（個人情報の適正管理）**

1. 当院は、患者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様の個人情報の漏洩、紛失、破損、改ざん、又は患者様の個人情報への不正なアクセスを防止する為の必要な措置を講じ、個人情報の厳重な管理を行います。
2. 当院は、従業員に個人情報を取り扱わせる場合、又は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合、個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

#### **第 10 条（法令等の遵守と個人情報保護の仕組みの改善）**

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイドライン、医学関連分野の関連指針、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜おこない、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

#### **第 11 条（お問い合わせ窓口）**

本ポリシーに関するお問い合わせは、次の窓口までお願いいたします。

〒113-0034

東京都文京区湯島 4-5-15 上野不二ビル 6 階

パーソナルヘルスクリニック

電話：03-5817-4415

以上